

## 手機女傑王雪紅

### 女性創新家王雪紅領先時代，在科技鉅子間昂首闊步

#### 07-19

科技界裡大多數響噹噹的名字都是男性，現在是他們讓出位置給王雪紅的時候了。

五十一歲的王雪紅雖然家世富裕，卻持續不懈地打造自己的成功史。如今她的努力有了回報，而她與丈夫威盛電子公司的陳文琦都名列《富比士》二〇〇九年十億美元級富豪排行榜上，就是明證。威盛電子是電腦硬體製造商。

不過，王雪紅的成功不僅僅是由於她的努力。宏達電的公司歷史顯示，她也非常具有遠見及創新力。宏達電曾於一九九七年推出一款智慧型手機的前身——王雪紅解釋說，那時市場尚未成熟，此外，宏達電也是首家推出採用谷歌 Android 行動作業平台的手機的製造商，這款名為 HTC Dream 的手機於二〇〇八年十月問世。

王雪紅是一位走在時代前端的女性。

#### 強大、創新與虔誠

直到不久以前，消費者對宏達電的名稱還覺得很陌生，但現在這家台灣的谷歌手機製造商已經成了矚目焦點。宏達電董事長也是共同創始人的王雪紅在訪問中談到宏達電的文化，以及她深受聖經影響的思維。

問：宏達電突然成了行動科技界的要角，但這對你而言其實不是新的事業。

王：十三年前我們創立宏達電時，重點是放在如何藉著行動化讓人們的生活變得更便利，而無需再帶著笨重的電腦四處跑。我們希望使用者能在一台裝置上就可以和親友談話、看書或上網，而公司的智慧型手機讓我們開始看到願景成真，這讓人非常興奮。但是還有許多要做的事，而現在只是開端而已。

問：下一步是什麼？

王：我們每天都試著發現新事物。我們有實驗室，員工可用來研究他們的點子，和一群人腦力激盪，測試東西。我們鼓勵每個人創新——即使平常不在實驗室工作的人也不例外。

#### 07-20

問：市場上充斥眾多智慧型手機，你如何為宏達電做區隔呢？

王：我們希望提供顧客不同種類、人性化的裝置。每個人都想要一隻符合自己個別需求的手機。我們設計自己的硬體及軟體，好讓手機操作簡單，而手機介面則著重電郵、社交網絡，以及其他個人生活的層面。因此，每一隻手機都可以配合使用者的獨特需要。

問：宏達電過去為人作嫁，像替 T-Mobile（譯註：美國行動電信業者）生產 G-1 手機，自己的品牌反而屈居次要，但現在好像有了改變。

王：我們真的很需要消費者認得我們。讓我們的品牌成為家喻戶曉的名字，讓人能聯想到信任、品質和貼心，這點對我們來說真的很重要。

問：宏達電的廣告標語「靜默的智者」（譯註：或譯為沈靜的才華，默默地發光）如何反映出公司文化？

王：我們相信誠懇的重要性高於一切，不僅要對顧客誠懇，設計師之間也相信謙卑——承認錯誤才能改變錯誤。我想，這種謙卑是宏達電的企業文化。

問：誰是你事業上的典範？

王：上帝吧？（大笑）

問：為什麼？

王：我相信上帝創造了整個世界，所以祂一定十分具有創新精神。我們活在這個世界上，就必須觀察了解這個世界，才能保護我們的環境，讓事物更有效率。

問：你過去曾提及信仰在你生活各個層面的重要性。有沒有哪個聖經章節是你在經營事業時牢記在心的？

王：〈箴言〉第十五章第三十三節：「尊榮以前，必有謙卑」。你的所學永遠不足，必須一直學得更多，工作得更賣力，才能滿足周遭的人——以及你的客戶。