

哪種職場性格最能代表你？

瞭解自我有助於職場進展

10-29

黑夜與白晝之別：家庭性格與職場性格有時可能大相逕庭

蘿蓓塔·楊在佛羅里達一家會計師事務所工作。上班時，她往往會幽默風趣地和同事溝通。

身為這家事務所合夥人的她表示：「一般人以為會計師很嚴肅又不苟言笑。……但我想讓會計工作變得不要那麼痛苦。」

可是楊回到家後反而喜歡安靜。她喜歡和家裡的兩隻狗坐在泳池旁，而非和人閒聊。兩個二十幾歲的孩子有時會很想知道發生了什麼事。

她說：「我會變得比較封閉，只想放鬆一下。」

家庭性格對照職場性格

有些人則簡直像是人格分裂，上班一個樣，在家又換成了另一副臉孔。

這並不是因為他們性格變了，而是因為在上班之際會展現出不同的樣貌。上班時，他們可能為了適應職場文化而有不同的表現；但在家時，他們可能就需要放鬆休息的時間。

內向的人也許要學習在職場上變得比私底下更果決些；而外向的人為了符合辦公室應該有的樣子，也許就該收斂一下那種惹人厭的傾向。

臨床心理學家 E·凱蘿·韋伯斯特博士說，有些人的工作會帶出性格上不同的一面。舉例而言，管理顧問狄克·克拉克見過在台上活力四射的名演說家，但他們本人其實很沈默、喜歡深思熟慮。

另一個因素或許是變化的職場文化。他說，「有些人是愈多變化愈好，可以從變化中獲得滿足，如果事物不持續變化，就會覺得非常無聊；有些人卻一點也不喜歡變化。」

如何面對成功？

人們在機構組織中晉升到眾所矚目的位子上時，就得對自己有更深入的瞭解才行。韋伯斯特表示，這些人面對成功的態度通常能反映出他們的工作風格或性格。

有些人對她所說的「魚缸」效應反應不良，韋伯斯特說，「人們很難接受無法隨心所欲的事實。」

10-30

勇於開口

你害怕參加會議或遇見陌生人嗎？在會議中容易被其他人所震懾而沈默不語嗎？辦公室裡那些名不符實的自我推銷者，會令你目瞪口呆嗎？如果你的答案是肯定的，那你可能就是個內向的人，先天就不懂得像外向者那樣「展現自我」。

珍妮佛·康威勒在《內向的領導人：奠定沈默的優勢》（暫譯）這本新書中對內向的人提出一些忠告。有時她的建議包括了不要沈默不語。

發表高見

她表示，內向的人必須強迫自己在會議中發表意見，一般而言，要在會議一開始的五分鐘內發言，才能讓與會者覺得你對會議有所貢獻。

不要害怕和「能言善道者」較勁。必要的話，大可舉手說：「我有話要說。」

在會議或其他社交場合，不妨設定目標去收集一些名片，強迫自己和陌生人互動。

康威勒建議，天天微笑。這會發揮強大的作用。讓你成為同事眼中值得交往的人。準備好和人閒聊，人際關係非常重要。

面對老闆，要有勇氣為自己說話。康威勒說，「告訴老闆你的需要。」別人都這麼做，如果你不做，就會被遺忘。

許多內向的人都有一大資產，那就是三思而後行。可以運用這項資產來為自己加分，讓自己以明智的總結或調停聞名。最後一點就是：凡事都需要練習才能成真。