

如何防範身分竊盜

10-11

當人們聽到 570 億美元這個數目時，首先想到的可能就是：「哇，好大一筆錢！」此為 2005 年全美國的消費者因身分遭竊所損失的金錢。這是最新型的犯罪，而網路上資訊的自由流通使得這種犯罪更加容易。

不同於遺失金錢或物品，身分遭竊可能造成無比的傷害。竊賊可以冒充是你本人，以你的名義向銀行貸款或申請信用卡。在他盡情揮霍之後，你卻是那突然間要面對帳單的人。

對於這個問題，你該怎麼辦呢？首先，使用電子郵件或即時訊息時，千萬別公開個人或金融方面的資訊。許多詐騙案件都是竊賊寄發電子郵件詢問資訊，而且通常看似合法正當。

網路交易通常是安全的，但必須確定你所交易的網站是可以信賴的。這種網站的網址必須是以「https」開頭，「s」即表示安全。而在給予任何資訊前，確認瀏覽器底端有一個線上安全交易加密的圖樣，看起來像一個小掛鎖，讓你知道你的連線是安全的。

10-12

然而，多數遭竊的個人資訊並非從網路上流出。竊賊會偷取信箱內的支票、信用卡帳單，或其他可能包含個人資訊的信件。因此，第一步就是要確定你的信箱是上好鎖的。

竊賊盜取資訊的另一個方式是翻找垃圾，找尋帳單或信用卡消費明細。因此，避免丟棄記載個人資料的紙張，如銀行對帳單、填有身分證字號的表格，甚至是信用卡帳單。如果一定得丟棄這些東西，記住先將它們撕成小碎片。

當然，家中總是有許多唾手可得的個人資料，別讓闖進你家裡的人輕易發現這些資料。使用隱藏式保險箱，或至少是牢牢固定在地上的保險箱，如此較能保全你的資訊。

最後，一定要隨時注意你的財務狀況。若你發現有你沒有從事的消費，或任何異常之處，立刻聯絡銀行或信用卡公司。如果身分遭竊，就收集好所有文件，立即通知相關單位；他們愈早知悉犯罪情事，你就可以愈快獲得清白。