

職場新兵守則

03-17

每年數千名大學畢業生滿腔熱忱地投入第一份工作，最後卻搞得一團亂。這樣的挫敗，多半是由於近年來的畢業生仍抱持在校時自以為是的態度，天真地期待別人將他們看做是經驗豐富的專業人士。事實上，對於往後整個職業生涯而言，工作的第一年是獨特的轉換期，職場新鮮人想要成功，就必須瞭解這一點。

在這段從學校到職場的轉換期中，初入社會的畢業生必須接受別人把自己當成是新來的菜鳥，在這段試用期間，他們的工作必須受到嚴密的監督；而且由於職場新鮮人沒有過去工作表現的紀錄，所以其他同事不願意將重要的專案交付他們。那麼，他們要如何努力才能贏得他們想從別人那裡得到的尊重和信任呢？

一鳴驚人求表現嗎？錯！大部分的雇主都這麼說。新進員工要給別人好印象最好的方式，不是表現他們知道多少，而是承認他們不知道什麼，以表現出成熟和謙虛的態度。職場新鮮人在展露才能之前，必須先學會做事的訣竅，這樣做有助於他們建立良好的印象，對他們往後的職業生涯有所助益。

03-18

一位最近剛踏入職場的大學畢業生菲力克斯，進去見他的主管貝克小姐：

貝克小姐：請進，菲力克斯，我想和你討論一下昨天你在專案會議上所提的意見。

菲力克斯：太好了！我還有很多超棒的點子，可以改革公司的經營方式。

貝克小姐：慢點！你的想法很好，但你得先磨練一下做事的手腕。

菲力克斯：你的意思是？

貝克小姐：你在提出建議時，不經意地批評到原來發起這項專案的人了，這個人正是公司的資深副總裁！

菲力克斯：嗯，我想我應該花時間試著先了解公司決策的策略。

貝克小姐：沒錯，你在試圖改革這個產業之前，應該先學會做事的訣竅。

菲力克斯：這個建議不錯，但是我覺得我對公司還沒有貢獻。

貝克小姐：有耐心點，你今年最重要的事就是先了解這個公司的企業文化。

菲力克斯：同時也要了解別人對我的期望，就像現在這樣。

貝克小姐：你學得很快。

菲力克斯：至於我輕率說出的那些有關副總裁的話，我該怎麼辦呢？

貝克小姐：別擔心，他不會放在心上的，反正沒有人真正在乎剛畢業的新進員工說些什麼！