

## 垃圾郵件危機：電子信活得了嗎？

### 03-17

想想你會有什麼感覺，如果一位難以辨認的陌生人每天倒一大卡車的垃圾郵件在你家門口。這種令人氣憤填膺的事情實際上每天甚至每小時都在網路上發生。電子郵件中的垃圾，一般稱之為「垃圾郵件 Spam」，如今已然氾濫成災。

每天有一百四十億封的垃圾郵件被發送，而這個數字到 2005 年將會增加到三百億。鑑於 2003 年垃圾郵件耗費了企業界二百零五億的經費，一場危機似乎即將發生。事實上有很多電腦知識分子預告，除非垃圾郵件停止，否則如今我們所熟悉的電子郵件正常用途將可能全面停止。

嘲諷的是，這個危機之所以會出現，是因為垃圾郵件發送者利用電子信中人人都喜歡的那些特點：任何人都能直接發送電子信給全世界任何地方的任何一個人，如果他們想匿名寄信的話也可以。再者，電子垃圾郵件不像成堆的蝸牛郵件，寄信不用花錢。

「隔空點穴」是垃圾郵件發送者常用的一種詭計。這個詞是網路用語，專指利用虛構的電子信位址、或非法使用別人的郵件帳號寄信。只要垃圾郵件發送者還能輕易地使用隔空點穴手法或其他詭計，電子郵件就仍是備受威脅。

### 03-18

查克和珍妮絲都是電腦專業人員，剛參加完一場垃圾郵件防止系統的座談會要離開會場：

珍妮絲：我今天學到了非常重要的內容：「威而鋼」是最常用的垃圾郵件關鍵字。開玩笑的啦。

查克：講正經的，妳說過濾垃圾郵件的篩選裝置系統，在垃圾郵件中最常發現的關鍵字是「威而鋼」？

珍妮絲：是的，不過為了避開篩選，垃圾郵件自然就停止使用像「威而鋼」這些字。查克，你臉紅了嗎？

查克：是妳看走了眼。不過說正經的，妳真認為新開發的百夜勁過濾系統，比舊的關鍵字過濾系統進步嗎？

珍妮絲：進步多了。新型過濾系統的研發者分析成千上萬封的垃圾郵件，歸納出垃圾郵件 15 項特色，不僅只是關鍵字而已。

查克：另一個頗具潛力的垃圾郵件搜捕技術是發送者認證系統。

珍妮絲：我也同意。就像百夜勁過濾器，電腦會區分「被接受的」和「不被接受的」信件，不過，發送單位必須先向網路服務供應商署名，成為合法的發送單位。

查克：發送者認證系統對消除垃圾郵件會大有裨益，不過屆時我們要面對「合法郵件」對抗「非法郵件」的議題，要去區分很困難。

珍妮絲：的確。就像要用威而鋼這個字騙過郵件過濾系統一樣困難。你又臉紅了？

查克：沒有；不過妳一定要一直重複說它嗎？

珍妮絲：威而鋼、威而鋼、威而鋼。