

上船嘞！出口產品交運基本常識

04-05

對出口業者而言，如何把貨品安全送達市場常常和貨物本身一樣重要。鑑於客戶一定是已經及時收到安全無損的貨物後才會付款，所以出口業者一定要注意貨物交運的一些基本細節：包裝、標籤、和準備文件。沒安排妥當這些必須講究的細節，結果就是遲交、受損、或甚至於整筆交易一筆勾銷。

運交國外的貨物應該仔細包裝，以避免因潮溼和不當處理而造成的損傷。產品拆卸後交運更能進一步避免受損。所有貨品的裝箱，必須適當地標示，以順利通關。海關人員會檢查有關的標籤項目，譬如出口國、進口港、重量等。不過出口商應該避免把品牌名稱或貨品內容詳載在貨品資料上，以避免引起盜心。

船運的文書作業很繁複。很多出口商交付給貨物運輸業者替他們打通關，辦理外國政府各式各樣法規所要求的一切手續。貨物運輸業者會準備所有的必備文件，包括把貨物所有權轉到客戶名下的提單。一家好的貨物運輸業者能使你交貨迅速，並且有助於客戶服務。大多數出口商都認為貨物運輸業者所提供的服務不可或缺，因為貨物準時到達是出口業務能否成功的重要一環。

04-06

喬安娜是貨物運輸公司的業務代表，她撥電話給客戶史提夫：

史提夫：午安，這是高品廚具公司，我是史提夫。

喬安娜：嘿，史提夫，我是直通貨運的喬安娜。你的出口計劃進行得如何？

史提夫：很好，喬安娜。我們第一筆生意快出貨了，準備好要裝船時我會打電話給你。

喬安娜：真是好消息，不過你應該現在就預備裝船的細節。你考慮過哪種包裝方式最適合你的產品嗎？

史提夫：電器設備很容易受潮而損壞——尤其是，我們擔心海水的溼氣會讓我們產品的馬達受損。所以我們已經訂購了，除溼的包裝填料，也會用收縮膠膜包裝以降低失竊的風險。

喬安娜：保險呢？你們可是負擔貨品的全部風險一直到海運提單、或是空運提單送交到客戶手上為止哦。

史提夫：那個我都處理過了。我們已經保了貨物險。

喬安娜：很高興你這樣面面俱到。不過，你曉得嗎？貨船的艙位可是開航前幾個月就訂滿的哦。我們能幫忙訂艙位，而且幫你們向海運公司和貨車行殺價。

史提夫：這個我倒沒考慮到。要不然你明天十點鐘繞過來我們辦公室走動，我們再談好吧？

喬安娜：很好，明天見。