

全球垃圾郵件氾濫成災了：怎麼辦？

05-07

因為整個美國的經濟規模龐大得令人咋舌，所以全世界幾乎百分之九十的垃圾信源自於美國一點也不令人驚奇。不過美國的垃圾信差面臨來自立法者和網路服務供應商【註】的壓力愈來愈大，很多人認為垃圾信差遲早都會轉進陣地到其他網路科技正在起步的國家。

由非營利團體「防止濫用郵件系統 (MAPS)」所維護的一份「即時黑洞名單 (RBL)」是抵擋垃圾郵件的重要方案。它不同於反垃圾信陣營(Spamhaus)所建立起的「垃圾信早期預警系統(SPEWS)【註】」維護的名單，MAPS 的黑洞名單是在他們聯絡垃圾信差的 IP 位址未果後才將之列入到黑名單裡。如今即時黑洞名單負責保護美國境內全部近三分之一到二分之一的電子信箱帳號，其中包括微軟的 Hotmail 和美國線上 AOL 在內。

根據「防止濫用郵件系統(MAPS)」的資料，來自中國的垃圾郵件在急速增加中。因為中國使用的軟體較老舊，容易侵入，而且執法較不嚴峻，所以即時黑洞名單(RBL)上列出的網址愈來愈多位於中國境內。為回應這種愈演愈烈的問題，中國互聯網協會(ISC)宣布它將阻擋 127 個被它認定是垃圾郵件源頭的伺服器；這份名單相形之下比反垃圾信陣營(Spamhaus)認定的 633 個垃圾郵件源頭少得多。

不過不僅是中國和美國被列在即時黑洞名單(RBL)上而已。一份較完整的名單連新加坡、南韓、德國、英國、西班牙、和台灣都列名其上。

【註】：縮寫 ISP 代表「網路服務供應商 Internet Service Provider」

【註】：縮寫 SPEWS 代表「垃圾信早期預警系統 Spam Prevention Early Warning System」

05-08

美國最近通過了第一項聯邦法案用來規範垃圾郵件。這一回通過的「反垃圾信法案」條款【註】規定，倘若寄件者沒有設定讓收件者「選擇退出」的功能，而且也沒有同時具備實體郵址與電子郵址兩者，則不請自來的大宗電子郵件都算是違法。反垃圾信人士批評這法案形同是「給在美國的垃圾信行銷商每一記合法免費的散彈，准他打到每位消費者的電子信箱裡去」。

英國、義大利、和歐盟也在最近第一次通過了他們的反垃圾郵件法。不過，多數人對這些法律是抱持悲觀的態度，因為歐洲的政府並沒有辦法真正地處理到絕大多數垃圾郵件的源頭。

有一種全新的解決方案最近由微軟提出來。被稱做「小黑」的這項計劃模仿了 1830 年代曾經替英國郵政服務帶來革命性變革的設計架構，微軟建議把寄電子信視同寄發正常郵件一般也必須付費。只不過所付的費用不是金錢，而是大約十秒鐘的處理時間，寄送者的電腦必須花這時間來解開系統密碼。僅十秒鐘的時間延宕，就能把垃圾信差每日寄發垃圾郵件的數目由幾百萬降至八千之譜。因為獲利驟降至此，垃圾信差的經濟效益很可能——至少希望如此——將變得微不足道。

雖然各種整頓垃圾信的方法都有短處，不過即使最嚴苛的批評者也得承認，這些步驟絕對朝正確方向在邁進中。

【註】：英文原名為「Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing Act」，「Can-Spam Act」是 acronym 由首字母組合而成。