

文憑或實力：想當資訊工程師嗎？

07-21

在資訊科技的工作市場競爭相當激烈，很多專業人士轉而去考電腦認證，好讓自己能在同儕之間出類拔萃。這些證書或許能增加求職者在市場上出線的機會，不過並不能完全取代真正的實務經驗。

大多數認證都是市場取向。因此，有別於大學課程，認證訓練重點放在最新的科技上。認證課程由多家資訊科技訓練機構提供，但也有很多專業人士是經由自學完成認證。認證通常把焦點集中在特定公司的商品上，例如微軟或網威。這些認證價值的高低和該公司現在及日後與其他公司的市場區隔程度大小成正比。要取得任何一種認證前，最好是先查查該種認證在不久的將來是否有市場。

幾年前，公司會僅僅因為有書面的資格認證就僱用求職者。公司過去吃過虧，現在已經覺悟，了解到知識理論無法取代實務經驗。現在有資格認證不再能保證有較高的薪水或較多的紅利。

有電腦資格認證並不是找工作和賺錢的捷徑保證，但是有適當的工作經驗，卻能夠協助你跨越工作門檻進而謀得一職。

07-22

傑夫和蘇珊受僱於某高科技公司，兩人才剛剛面談了幾位想應徵電腦相關工作的人：

傑夫：哇！我簡直不敢相信我們收到這麼多履歷表，他們都要來應徵我們刊登廣告的網路管理員職務。

蘇珊：是啊，現在顯然是雇主的市場，我現在可不想這種情勢下去找工作。我們實在沒辦法和所有的應徵者面談，必須篩選出最好的來面試。

傑夫：或許我們應該過濾掉那些完全沒有相關經驗的人。有認證雖然好，但是我們不能把網路託付給一位新手。

蘇珊：那樣還是剩下太多人必需面談…你曉得，有些應徵者除了學校的正式文憑，還有電腦資格認證。

傑夫：現在市場上有資訊科技相關認證的人已經滿坑滿谷了。妳認為認證是一項很重要的標準嗎？

蘇珊：我不認為認證是絕對唯一的重要東西，但是那表示這些應徵者會自己主動想學新科技，而且讓自己掌握最新訊息。

傑夫：至少，選出有實務經驗、又有認證的專才來面談，這樣我們才不用看那麼多的履歷表。我想挑出來的都是菁英吧。

蘇珊：說到過濾和菁英（cream 也有「奶精」之意），不禁讓我突然很想喝杯咖啡！