捍衛辦公室的網路環境

10-22

架構新辦公室的網路環境有一個重要環節，就是要有強而有力的網路安全措施。這種未雨綢繆的措施是透過保護裝置的建立，以防止蓄意與突發性的安全漏洞產生，尤其當不幸狀況發生時，人們會更加體認到它的重要。

網路安全策略通常取決於要保護的東西是什麼。對許多公司來說，主要是保護一些高度敏感性的資料，像是商業往來、財務記錄、和員工資料。有關病毒和駭客的媒體報導常常讓實情失焦了，因為這些報導沒有提到許多安全漏洞其實是被心存怨懟的員工，或是競爭對手為了刺探公司情報而入侵。

網路保護從安全登入和認證做起。設置密碼可以讓上網與其所被授與的權限是成正比的。與網際網路相連結的環境需要有防火牆來過濾掉未經授權的登入者，讓這些訪客用戶，譬如說潛在客戶，可以在「停火區」取得外部資料。

當然，不是所有的破壞都是惡意的。敏感性資料可能因為系統或是設備故障而遺失，諸如此類可能發生的狀況都應該列入安全考量。網路資源受到威脅時，就是檢視網路安全措施成功與否的最佳時機。一個洞察先機、計劃週密的安全機制，才是阻絕漏洞的最好方法。

10-23

傑夫是一位政府部門主管，和來自資訊單位的克莉絲蒂正在架設新的電腦網路環境：

傑　　夫：好吧，克莉絲蒂，我得到財務部門的許可了，但是我還是有點擔心要保護那些高度敏感性的資料。

克莉絲蒂：講到安全性，我們可以架設一個層級性的進入許可系統。較資深的員工可以拿到管理員的許可密碼取得資料，其它人則以普通使用者的身份登入。使用者身份取決於他們的密碼。

傑　　夫：我讀過有百分之四十的密碼都很容易被猜出來的。

克莉絲蒂：是的，但是亂碼編排出來的密碼更不保險，因為人們會把它記在紙上。

傑　　夫：我不只是擔心密碼而已，上個月的一場停電就讓好幾小時的工作成果泡湯。有任何建議嗎？

克莉絲蒂：嗯，我們需要確認全部的硬體設備都有備份。那意思就是說一定要有磁碟陣列【註】，如果經費允許的話，最好還要有一個備用的伺服器。

傑　　夫：我們可以在晚上進行把重要的資料備份，但是遇到實際的災害，如火災和水災該如何是好呢？

克莉絲蒂：為了要保存那些重要的東西，備份的資料必須要分開存放在別處。

傑　　夫：也許我可以把備份儲存在其它部門？

克莉絲蒂：好主意。你知道嗎，最後一道防線有時就是一扇上鎖的門。我們來看看你放伺服器的機房。

傑　　夫：好的，先等我把鑰匙找出來。

【註】「RAID 獨立磁碟多重陣列」為多顆電腦硬碟，建制成單一硬碟的一種備份系統。