

有便利商店真好！

12-18

午夜時分，肚子還在咕嚕咕嚕叫；腦中的思緒一刻也停不下來。今天不是電話帳單繳費的截止日嗎？喔，還有，明晚家裡有個聚會，可是白天一整天都沒時間去採買飲料和點心。要是有個地方能讓人立刻把這些瑣事都迅速、方便地處理掉就好了！

這就不難想見為何會有便利商店的存在。便利商店遍佈全世界，尤其在台灣，相對於人口數來說，超商密度更是位居全球之冠。兩家品牌相同的超商開在同一條街的兩對面並不稀奇。它們之所以如此受歡迎，從名字上就可看出的端倪－「便利」商店就是那麼便利！

世界第一家便利商店於 1927 年在美國開幕，也就是現在 7-ELEVEN 連鎖店的始祖。早期的便利商店販售食物、燃料及其他實用物品。而 7-ELEVEN 名字的由來，是因為當初營業時間從早上七點鐘到晚上十一點為止。這在當時是件很了不得的事，不過現在，幾乎所有便利商店都是廿四小時不打烊。

12-19

首批便利商店的問世引發後輩群起效尤，除了類似的服務外，它們也試著提供更廣泛的便利服務。貨架上開始擺滿如 CD 及 DVD 之類的零售商品。買郵票、提款機領現、甚至購買音樂會門票，你都可以在這裡辦到。便利商店成了集銀行、郵局及售票處於一身的綜合體。

雖然效尤者眾，7-ELEVEN 在創新上的領導地位使其在台灣仍為業界第一把交椅。需要快遞服務？只要到家附近的 7-ELEVEN 就能搞定。現在它還發行 iCash 卡，是一種可讓顧客消費購買東西的特殊金融卡。

7-ELEVEN 也跨足線上購物市場。顧客們可預購某些商品以確保他們能準時提貨。中秋月餅就是今年中秋節前最受歡迎的預購商品之一。如果還需要其他在 7-ELEVEN 消費的理由，誰能抗拒收集多拉 A 夢磁鐵？

人們之所以不斷回到 7-ELEVEN 之類的便利商店消費，不單因為這些商店提供日常便利的服務，它更代表一種逍遙無憂的生活方式。便利商店可以確保的是，未來世代的生活會更加便利輕鬆！