

## 出差族輕鬆上路

### 科技新創意讓你輕鬆上路！

#### 05-15

察爾斯·艾姆奈特最近突然對科技產品非常信賴——他出差時，把膝上型電腦留在家裡，因為這位醫療保健顧問如今使用 Treo 智慧型手機來管理電子郵件和電話，以及做基本的文書和試算表處理。他把需要的檔案存到隨身碟裡，就可以插入客戶辦公室的個人電腦，或在飯店商務中心使用。

「一週出差五天，對我來說算蠻短的一週，而這緊湊的時程是促使我必須有效率地打包行李的一大動機，」他表示，「不帶膝上型電腦上路，是讓人解脫自在的經驗。說實話，起初我還有點猶豫，不太敢這樣做，但我真的不認為自己還會再走回頭路。」

其他商務差旅人士即使沒有像艾姆奈特那樣做出大幅改變，但也有類似迴響，因為行動運算新科技的進步，正迅速改變他們的工作習慣。鎖定商旅人士的業界最新產品，往往被精明的消費者急切地搶購到手，因為他們希望能在腳步匆匆奔走於機場和出租汽車櫃台之際，也能複製和辦公室相同的經驗（譯註：指和辦公室一樣能上網、收發電子郵件等）。

#### 一機在手，妙用無窮

像「蘋果」iPhone 和「黑莓機 8800」這類最時髦的智慧型手機，都配備了即時企業電子郵件、全螢幕網頁瀏覽和辦公室生產力軟體，此外還兼具 GPS 導航和數位相機的功能。同時，無線行動通訊網路處理串流資訊的能力也有大幅改善，使許多商旅人士迫不及待地擺脫過去往往要四處搜尋無線區域網路訊號的惱人差事。

「大家人手一支行動裝置，而這還只是目前發生的現象的小例子而已。你將會見到無論走到哪裡都能連線的景況，」行旅科技顧問公司負責人諾姆·羅斯如此說道。

#### 05-16

業界致力於提高生產力、同時減少機體重量所採取的大部分創新策略，以下述領域為主：

#### 行動科技

誠然，由於智慧型手機機體本質上的侷限，以致於大多數商旅人士仍舊對膝上型電腦依依不捨。研究機構「嘉特納」的萊斯利·菲爾林表示，智慧型手機大多作為「內容的使用，而非製造內容之用。」

不過，經常出差的行銷主管達若·德洛契爾斯注意到，在出差期間，他的運算處理習慣已經出現微妙的轉變。如今，如果不是直接和客戶進行接洽的話，他就很少啟用膝上型電腦，而且在搭機途中或在飯店時，他也不再手忙腳亂地搜尋可以連上乙太網路（譯註：為一種區域網路架構）的地方。

相反地，他改瀏覽黑莓機來和辦公室保持聯繫，而且也查詢班機資訊，和同事以電子郵件聯繫，以及利用「谷歌」查資料。「我體驗到的最大改變就是，膝上型電腦的重要性大減，」他如此表示。

#### 無線數據網絡的出現

科技主管丹尼爾·亞當表示，他如今更常透過手機的行動通訊網路來上網。如此一來他就不再必須身處無線上網據點（譯註：或譯熱點）的範圍內，隨時隨地都能上網。亞當表示，他在大部分城市都能有和數位用戶迴路（簡稱 DSL）類似的傳輸速度。

## 超輕運算

鑑於商旅人士莫不希望能減輕行李重量，因此業界對次筆記型電腦的競爭也日趨白熱化，所謂次筆記型電腦指的是螢幕大小介於十點六吋至十三點三吋間、重量少於四磅的電腦。電腦廠商「聯想」行銷主管山姆·杜希表示，近幾年來出現的一些突破性發展——像是更快速的晶片、改良的發光二極管顯示器、更薄的電池，以及更可靠的數據儲存磁碟等——終於能讓製造商研發出輕盈的膝上型電腦，卻不會犧牲掉電腦的基功能。

在此同時，朝更小型的膝上型電腦邁進的努力仍持續進行著。如果這些「迷你筆記型電腦」最終能達成設計者的目標——也就是能立即開啟、透過無線網路來上網瀏覽、也能應用普及的生產力軟體——那麼未來一定還會有更多商旅人士寧願拋棄笨重的膝上型電腦，至少在短程商務旅行中會是如此。