

旅遊經費不足？找導遊志工吧

（導遊）志工接待員讓遊客能透過和當地人一樣的眼光來體驗城市

04-07

我們曾穿過（美國紐約）中央公園散步，又漫遊過自由女神像，然後在西村和朋友碰面吃晚餐。

我和我先生湯姆幾年前自個兒跑到紐約市閒逛，也看到了大多數遊客所見到的紐約風光。然後我們遇到了擔任大蘋果接待者（譯註：紐約又稱大蘋果）團體的志願工作者柏妮·楊格。

楊格有天早上和我們在下榻的飯店會面，準備花幾個小時帶我們去人跡較少的景點探索。我們邊喝咖啡邊聊天，然後又搭巴士，準備去一個多半只有洋基棒球隊球迷才會知道的區。

有了柏妮這位老紐約客作我們的導遊，我們才得以見識到堪稱紐約的南塔基特島（譯註：位於麻州的度假勝地）的城市島，這裡以魚類料理餐廳著稱。之後，我們又在亞瑟街漫遊，此地義大利麵的名氣比熱狗還大。

我們在一家叫做多米尼克的義大利餐廳享用午餐，餐廳裡很吵雜，而大家靠著家庭式的長桌進食，等到下午終了時，我們對紐約的了解已經比自行摸索的還多一些，而最棒的則是，我們還交到了一個新朋友。

全球接待者

稱為全球接待者網絡的國際性聯盟成員，能讓遊客有機會透過當地人的觀點來見識一座城市，無論是協助遊客去探索紐約市比較不熱門的區，或是巴黎隱密的角落。

不過，這些志願工作者不像是專業導遊，而更像是鄰居，他們會帶遊客步行或搭乘大眾運輸工具，去私下探索備受喜愛的社區、咖啡館和公園。

所有方案都有些許差異，但基本要素是相同的。這種導覽是免費的，歷時二小時至四小時之間。志願工作者來自各種年齡層，而主辦單位還會試著按照遊客的年齡層和興趣來搭配合適的導遊志工。

04-08

穿越世界

紐約市（美國）

大蘋果接待者是紐約客琳恩·布魯克斯在一九九二年創立的「歡迎遊客」先驅計畫，當時她覺得紐約受困於形象不佳的問題（於是就成立該計畫）。如今有超過三百名志願工作者分別操二十二種語言推出導覽行程來歡迎遊客。

這些招待者會解說紐約市的地鐵和巴士系統，並帶領遊客到他們最喜歡的一個或更多社區遊覽。大蘋果也和許多其他招待者組織一樣，接受線上捐款以支付行政開銷。

休士頓（美國）

「休士頓招待者」會安排如高爾夫球、自行車或出外欣賞太空人隊的比賽（譯註：休士頓是美國職棒大聯盟太空人隊的根據地）等活動。另一種可能的行程，則是安排一趟以特定興趣為主的漫遊。

芝加哥（美國）

「芝加哥招待者」則為遊客安排探索該市多處具有民族色彩的社區之一。該團體會帶遊客漫步位於「近北側」的烏克蘭村，以及有北歐風味餐廳和商店的安德森維爾，還有中東麵包店和繁盛的西裔區。導遊還會依照如時裝、電影或公共藝術等主題來規劃導覽行程。

法國

在法國，「一日巴黎人」行程會說英語的導遊將帶領遊客穿梭巴黎各個隱密的角落，最後往往以在露天咖啡座上興高采烈的談天劃下句點。里昂的導遊則會依照購物、市集和運動等主題來規劃漫遊的行程。

阿姆斯特丹

「阿姆斯特丹之旅」大都由阿姆斯特丹的退休人員來擔任導遊，雖然目前尚未納入全球招待者網絡的正式成員，但卻是歷史最悠久的國際計畫之一。Mokum 是阿姆斯特丹的暱稱。遊客可以從好幾個兩小時的漫遊行程中自行挑選，其中包括了深具歷史意義的市中心、猶太喬旦區，乃至於港區等。費用是每人五歐元（譯註：因此該組織尚未納入全球招待者網絡的正式會員）。

我剛剛和退休圖書館員詹一起漫步，他帶我去市內歷史最悠久的地區，在這裡，運河邊的房子相互依偎著，彷彿被黏在一起的樣子。

我在那趟旅程中照了很多張相，但其中最令人難忘的就是詹站在一處運河附近，在一九五〇年代他還是個主修攝影的學生時，就是在這裡照了生平第一張相片。