

找尋職場心靈導師

這些實用訣竅可讓你找到自己所需的協助，以便在事業上獲得成長

07-21

近來有位朋友打電話給我，話裡充滿了挫折。她想在職場上步步高升，卻覺得辦公室裡完全沒有人有時間或是意願教導培訓她。

所以她現在只能在一份自己沒有受過充分訓練的工作中辛苦打拼，一面盼望能有個良師益友為她指點迷津。

職場指導並未受到高度重視

背負沉重壓力的雇主紛紛大幅削減企業訓練預算和正式培訓計畫。在此同時，經理人不但為了能否保住自己的飯碗而憂心忡忡，又必須擔負更多的職責，還要辛苦地在工作與生活之間求取平衡。

年輕的工作者則發現，他們必須發展出找尋職場良師益友的新策略才行。

以下就是找尋職場良師的方法：

試試社區團體。在你上班場所以外的人士，也許正是傾訴心聲的理想知己，因為他們不但能為你提供指引，又不至於牽扯到辦公室裡的人事傾軋。

二十四歲的妮可·貝爾德是一家金融服務公司的客戶服務員。她正在就業市場上摸索，希望在這個有工作就值得慶幸的時代，找出最令她滿意的職涯之路。

所幸，她有瑪麗·楊為她提供指導。她們兩人都是邁阿密大學公民委員會的志工。該委員會的會長近來發現了一個機會，決定讓會裡的年輕成員和年長成員互相搭配。

楊當初從 IBM 提早退休，現在每週固定和貝爾德會面，並且介紹她認識了金融服務界的許多高階主管。

「她是絕佳的諮詢建議對象，」貝爾德說：「我真是超級幸運。……要找到能夠提供指引的人實在很不容易。」

非營利組織是找尋職場良師的好地方。潔伊·杜邦是邁阿密的一名律師，在「起而行」組織裡擔任志工。她表示，她指導過各種年紀的人，他們全都和她一樣熱愛志願服務和航行。「志工一旦投入服務工作，所有人都會對他們有更多了解，而他們也會遇到能夠為他們人生的其他面向提供幫助與支持的人士，」杜邦說。

07-22

找尋接受過指導的人。傑夫·李是海岸營造公司的營運副總，他指出，他是在職場良師的幫助下，事業才得以蒸蒸日上。海岸公司總裁丹·惠特曼在過去三十五年來一直是他的職場良師。李說，他認為自己有責任培植年輕的員工，正如他當初獲得指引一樣。不過，他認為願意受教是師徒關係的關鍵元素。

「（想要獲得指導，）就必須向人求助，也必須承認自己不是萬事通。」

讓可能擔任你良師的人了解他能從中獲得哪些益處。師徒關係通常對雙方都有好處，而你可能也有必要指出這一點。楊表示，指導貝爾德讓她自己受益無窮：「我因此得以深入了解下一代的想法。」

不妨考慮參加正式課程。海岸營造公司正在邁阿密卡羅爾城市高中的舊校園旁興建新校區，也在該校為學生推出了一項課程。每兩個星期，海岸公司的員工都會在實際興建中的教室工地，教導十五名學生如何執行各種不同的營造工作。「在一套有組織架構的課程當中教導年輕人，會比較容易些，」海岸公司資深專案經理戈蘭·魯斯提納說。

向退休人員求助。西西·狄馬利亞近來找了一名退休的紐約公關公司老闆共進午餐。理查·維納這位退休老闆現年八十幾歲。他們從餐桌上的談話逐漸發展成一段師徒關係，維納分享了職場上的智慧點滴，

例如利用手寫的感謝短箋讓客戶驚喜。

重新搜尋你的工作場所。職場良師可以是工作機構裡的高階人員，也可以是經驗比較豐富的同儕。蜜亞·弗雷瑟擔任執業律師七年，只比她的徒弟莉亞·史托利多了五年經驗。不過，她卻能夠在如何求取工作與生活的平衡以及晉升策略等方面向史托利提出忠告。

弗雷瑟補充了這條建議：「你也許可以多找幾個良師益友，各自具備不同的強項，這樣他們就可以在不同領域為你提供指點。」