

應用程式上癮

智慧手機應用程式，什麼都辦得到

08-09

芭芭拉·普萊絲是個應用程式下載狂，看看她的智慧手機，就能了解她的狀況。

有一個應用程式負責叫她起床，有幾個應用程式提供當天新聞，還有一個用來查核銀行帳戶，另一個則用來開日常用品的購物清單，兩個應用程式追蹤她的飲食，一個提供天氣狀況。普萊絲還有一個應用程式負責棒球比數、一個提供電影資訊。讓她可以從遠端遙控設定數位錄放影機是另一個應用程式的工作，還有一個會出些著名藝術品的考題，幫助她紓解身心。以上只不過是普萊絲應用程式日常使用量的一部分而已。

應用程式從手機內的新鮮玩意變成虛擬個人助理，隨著這股趨勢變得持續銳不可當，使上述依賴成癮的故事也愈來愈多。app 是軟體應用程式的英文縮寫，在 iPhone、iPod Touch、以及一系列使用谷歌 Android 作業系統的行動裝置內，普遍可見。

種類豐富、應有盡有

蘋果的 App Store 專賣店兩年前開始營業，目前店內的應用程式超過十萬種。開業迄今，應用程式下載數量已突破二十億次，下載價格從免費到美金九百元不等(將手機連接到監視器網路的程式 iRa Pro，即為九百美元。)

科技專家估計，應用程式年度銷售金額可達二十億美元。

麥特·墨非表示，「這個巨大轉變在於人們逐漸把看電視、打電腦的時間，改花在行動裝置上。」墨非在矽谷一家創投公司管理 iFund，這個基金專門投資 iPhone 專用的應用程式開發業者，「而且使用行動裝置的時間，愈來愈少是花在通話上，都是在玩應用程式。」

他指出，近來統計數字顯示，一般手機用戶平均每天四十分鐘的使用時間中，有三成是花在非話務性質的資料上，而 iPhone 用戶平均六十分鐘的使用時間中，則有五成五是花在非通話性的活動上。

墨非表示，「這股應用程式經濟浪潮不會遲緩下來，應用程式以個人獨特的表現方式豐富了我們的生活。」

08-10

時間管理

對丹·賴特來說，那是個可怕的消息，因為他已經和手機開關不斷在角力了。

四十九歲的賴特是來自田納西州的出版顧問，他表示，「當我自己的手機不斷傳來吵雜的短訊聲時，我實在很難開口要小孩關掉行動裝置，專心吃晚餐。我很掙扎，我已婚、有三個小孩，但還是很容易就沉迷於搜尋下一個上市的新應用程式，我很努力想關機。」

部分問題是出在，如今賴特的手機取代了電腦大部分的功能，不管是寫部落格、在推特發文、使用 Skype、甚或只是玩遊戲，通通都是透過應用程式。

「我的手機不必啟動，直接就可以用，我超喜歡這一點。」賴特指出，「我之前對 iPad 抱持懷疑態度，但是我的想法正在改變，iPad 可讓我幾乎完全遠離我的電腦。」

融入日常生活之中

保羅·賽佛是矽谷未來學家，他想像不久的未來世界中，今日的家用電腦感覺起來就像過去磚塊般大小的大哥大手機，這種無法帶著走的笨重硬體，與我們總是奔波忙碌的生活搭不起來。

這個願景最重要之處就是裝有應用程式的行動裝置，賽佛稱之為「處理真實世界問題的個人專

用外交官」。他表示，應用程式瞬間爆紅，是基於兩項單純的吸引力：取得容易與價格低廉。

賽佛指出，「按個鍵就能買到，讓我們的需求立即得到滿足，而且低廉的價格意味著，我們可以愛怎麼買就怎麼買。」

事實上，許多應用程式的價格和一首歌一樣，才美金九角九分而已。英國一家應用程式開發公司的總經理湯姆·修摩表示，大家「對於選購應用程式的態度，愈來愈像在下載歌曲，用完可丟，如果沒挑對，也不會覺得太可惜。」

08-11

使用者最大

應用程式所具魅力的本質就在於權力，擔任多家矽谷科技公司顧問的彼得·席利如是說。

席利指出，「應用程式的世界就是以使用者為中心，不管是我們使用應用程式的方式、或是應用程式散播的方式……靠口碑，都代表了個人在文化賦權及社會賦權上都大大提升了。」

電話當初先發展為室內無線電話、然後是無線手機時，人們感受到某種自由，而許多應用程式所帶來的自由，似乎也很類似。

兼職理財專員伊萊·班斯基表示，「它就是我生活的全部，我不再靠電視來了解天氣狀況，而有了 kindle 電子書的應用程式，我在過去六個月所讀的書比過去五年讀的還多。」

「我已經到了『沒有應用程式就不知道該怎麼辦』的階段了，」班斯基說道，「我想不出應用程式還有什麼進步空間。」

唐姆·薩戈拉卻認為應用程式還會更上一層樓。

網頁開發師薩戈拉是當年促成推特誕生的推手之一，他認為真正的「殺手級軟體」尚未出現，「這種軟體的魅力會強到讓你想去買（行動裝置）硬體。」也就是說，美金一塊錢的軟體能促成四百元的（行動裝置）消費。

那麼，這種魅力無法擋的應用程式會是什麼模樣？

薩戈拉表示，「這種應用程式會把大家的注意力都吸引到單一行動裝置上。」「它的品質絕佳，猶如藝術品般，還能成為話題與學習的焦點。」

對普萊絲而言，最好的應用軟體已經出現了——如最近一次帶給她無比快樂的那一個程式就是。例如她和八十七歲的媽媽去逛街的那一次。

「媽媽覺得很無聊，」普萊絲說道，「所以我叫出一個看報紙的應用程式，拿給媽媽，結果她開心，我也開心。」