

## 讓機器人替你上班

(譯註：直譯為機器人上班去)

### 在不在沒關係，新式機器人搖身一變為上班族的辦公室分身

#### 01-14

七月一個深夜，加州消防隊長維恩·卻斯納和隊員在查看一棟辦公大樓的消防警報時，發現大樓內有動靜，他擔心可能有人被困在裡面，於是進一步仔細檢查。

結果他看到的並不是真人，而是機器人，而且機器人就等在前門，彷彿是來迎接他們。消防隊員進入大樓檢查時，機器人亦步亦趨地跟著。等他們終於成功關掉消防警報後，機器人居然開口對他們說話。

「那讓人覺得，『這也太扯了吧！』」隊長卻斯納表示，「被機器人招呼的感覺完全不同。」

卻斯納很快就知道，機器人的聲音是 Anybots 公司執行長崔佛·布萊克威爾的聲音，發出消防警報的正是這家機器人製造公司。布萊克威爾正在夏威夷度假，他透過網際網路遙控機器人。如果他的預料沒錯，類似 Anybots 公司所生產的這一類機器人，不久就會變得司空見慣。

## 躍升主流

Anybots 公司的 QB 型機器人，只是目前已上市各種新型遙控機器人之一。這類新型機器人，應用類似 Skype 的通訊科技、以及用在探索火星或是在伊拉克協助拆除炸彈的類機器人科技，所花費成本遠低於之前款型，而且是偏向於日常用途而設計。

在九年前創立 Anybots 公司的布萊克威爾指出，QB 機器人的售價為一萬五千美元，可以用搖控的方式，讓 QB 機器人檢查倉庫或工廠、或是提供技術支援。研究新興趨勢的分析師潔姬·芬恩表示，保全公司對這種機器人可能也會有興趣，如果保全人員在攝影機上看到可疑的人事物，他們不必親自出馬，派遣機器人前去仔細查看即可。

#### 01-15

### 發現新用途

分析師表示，遠端臨場機器人的價格持續降低，會鼓勵公司與企業主多方試驗，找出機器人的新用途。QB 之類的機器人，最終可用來讓消費者從遠端預覽房屋或是飯店內部，讓行動不便者虛擬遊覽觀光景點，或是協助時尚專家輕鬆地從家中為全國各地服飾店的消費者提供服裝諮詢。QB 機器人現在正由美國太空總署及沃夫朗研發公司創辦人史蒂芬·沃夫朗進行測試中。

Anybots 公司目前向有外地員工的公司推銷 QB 機器人，這些公司的高階主管現在與外地員工會面，都是藉由影像、視訊會議、或是要他們搭飛機到總部來。但布萊克威爾認為，QB 機器人是比較理想的解決之道，因為主管們不必刻意喬時間好讓所有人能夠同時出現在同一個地方。此外，有了 QB 機器人，使用者也能到處走走，比起本人到辦公室去，大家說起話來可能比較不會那麼嚴肅。

## 尚未盡善盡美

QB 這類機器人因缺乏在環境中操作的機械手臂，至少在近期來說，用途範圍將暫受局限。分析師表示，機械手臂會使機器人的造價更高、使用上更困難、更不穩定，因此是一大挑戰。

QB 機器人也有其缺點。使用者無法讓機器人抬頭或低頭，因此要讓機器人看見非平視範圍內的事物會有困難。機器人的「脖子」可以調整高低，但操作者無法以遙控的方式達成。而且 QB 機器人只有一個平視攝影機，無法將頭轉向兩側，所以周邊視野相當狹隘。

然而這些限制並不會讓測試者沃夫朗的興奮之情略減。沃夫朗預計將在一項活動中演說，而屆時他正是讓 QB 機器人當自己的替身。