

實用商業大全（十）：創造優質工作環境（下）

01-10

班被叫進去見公司的輔導員黃小姐：

黃：你知道我為什麼又要請你過來嗎？

班：因為我妙語如珠對不對？

黃：不對，不過我必須承認你似乎真的是伶牙俐嘴。事實上是因為你這禮拜又每天上班遲到了！

班：可是我每次也只不過晚個幾分鐘而已啊；那不算什麼重大違規吧？

黃：不算，遲到只能算輕微的違規，但是如果將輕微的違規累積起來，事態就會變得嚴重許多。

班：既然你這個月已經訓過我一頓，我想我一定很接近臨界點了。

黃：班，你是我們重視的員工，我很想幫你。你為什麼就不能準時到呢？

班：我不曉得——我早上就是沒辦法從床上爬起來。

黃：跟喝酒或吃藥有關嗎？

班：沒有，但我的確有個癮：我會熬夜打電動打到五點。

黃：那就對了，我想我們已經確切找出問題的癥結。或許你該想辦法解決，因為這次恐怕是給你的最後一次警告了：再有下一次，事情就——

班：玩完了？

黃：沒錯，而且你將沒有從頭開始的機會。

01-11

兩位資深主管莫妮卡和唐恩在午飯時說行話：

莫妮卡：公司要實施一項安全計畫，你覺得如何？

唐 恩：為什麼？我們工廠裡已經有安全措施了。

莫妮卡：是針對主管們的。

唐 恩：你要我每天戴工地帽上班嗎？我怎麼找得到能搭配黃色塑膠帽的領帶啊？

莫妮卡：我是認真的——從前只在工廠和工地發生的傷害，現在已經悄悄蔓延到辦公室裡來了。

唐 恩：像是我坐一整天造成的煩人下背痛？

莫妮卡：是的，還有電腦技術人員因為重複性動作造成的手腕傷害。

唐 恩：那我們該怎麼做？在休息時間找個按摩師來？

莫妮卡：那也不怎麼稀奇：很多公司都這麼做了。

唐 恩：那是有道理啦；如果我們表現出我們由衷關心員工健康及安全，一定能提振士氣的。

莫妮卡：我們還可以一併採用其他人因工程的辦法，例如合乎科學設計、能減輕上半身負擔的辦公週邊產品等等。

唐 恩：或是改裝更柔和的閱讀光線，甚至允許短短的午覺來提高效率如何？

莫妮卡：那是到目前為止你最好的構想；我想我在午飯後就可以立刻付諸實行了。