

期待媒體客觀的迷思

04-25

公眾期待媒體的公正性是合理的嗎？人類實際上有可能客觀嗎？經驗告訴我們，兩個人觀察同樣的事件會有不同的描述。我們對世界的看法無可避免地會受到種族、性別和文化的差異所影響。同樣地，報導是一個新聞記者先前的經驗總和，包括他的個人信仰、教育和成見。因此，報導很自然就會有曲解而無法公正。

記者也被其他很多因素所影響。如果他們想要保住飯碗，新聞從業人員必須取悅上司、編輯和出版商。這些人輪流受到政客和商業利益的影響。雖然我們願意相信媒體單位努力想要提供客觀的新聞報導，我們應記住他們的主要關切的是公司的利潤。如果客觀和利益這兩種目標相衝突，你可以猜到何者會佔上風。

任何想要對一個主題做平衡報導的人無法依賴任何單一的新聞來源。客觀的媒體報導意味著從許多不同的媒體中取得新聞。雖然我們無法期待任何單一的新聞消息來源是絕對客觀的，但是觀眾可以要求正確性、忠實度與完整性。

04-26

當我們拿起每天的報紙或打開晚間的電視新聞，我們要知道的是事實。我們希望記者給我們事實，而非個人的或外在的偏見。不幸的是，媒體頻傳被控扭曲報導，顯示情況經常不是如此。事實上，有許多干擾阻礙媒體的客觀性，以致於希望看到公正的新聞報導幾乎不可能。

從 911 之後，許多監督機構譴責媒體單位與政府勾結來影響大眾的觀點：國家對恐怖主義應該作何回應，以及誰是恐怖份子。新聞從業人員很少批評政府的作為，因為擔心任何的批評會顯得不愛國。記者不希望公然與觀眾的主流觀點作對，因為畢竟新聞機構是營利事業，需要觀眾才能生存。

偏頗報導的常見現象包括：誤導性的措辭，將個人觀點偽裝成有事實根據的新聞，選擇性地忽略細節，和由扭曲事實做成的不實結論。身為觀眾，我們必須更注意媒體方面可能做出的偏頗報導，否則就會容易讓自己受到操縱及誤信事實。