

## 領導的藝術

### 08-04

所有加班熬夜的辛勞最終有了代價。你晉升至管理階級後，你的新角色不再只是埋頭苦幹，也要帶領你的團隊工作。新任經理十之八九總會陷入這樣的迷思：“我如果希望把事情做好，那我就得自己親手幹。”要有效的扮演你的新角色，你必須改變態度，讓你的團隊自行有效地完事。

要當個成功的領導者，你必須懂得授權。整個團隊仰仗你的指揮，所以你對他們的期望必須明確清楚。除了多參考他們的想法，如果你發覺他們在計畫的執行上沒有達到標準，向他們說明如何改進，而不要自己接手。如果你的團隊表現優異，也不要忘了對他們的努力給予肯定。

卓越的領導者正直誠實。無論什麼情況，你必須為所當為，不負所託。領導者也要展現同理心。當你和部屬們談話，先瞭解他們，再求讓他們瞭解你。做個積極踏實的榜樣，團隊會常保和諧融洽，你就會被視為有效的領導者。

### 08-05

**史提芬在星期五晚上打電話給女友瓊安娜：**

史提芬：嗨，瓊。今晚要不要租一部電影來看？

瓊安娜：沒辦法。我要重寫所有部屬的報告。

史提芬：又一次？

瓊安娜：從我升官後，我很耽心把事情搞砸。我可不想讓老闆懷疑自己所託非人。

史提芬：但我想你既然爬上這個職位，應該不用再做那些例行公事。

瓊安娜：我也這麼想，但我部屬寫的報告總不合我意。

史提芬：當然不合你意。再說，你的方法也不是做事的唯一方式。

瓊安娜：沒錯。我應該嘗試更開放地接納他人的想法。但如果有人交出的報告很爛怎麼辦？

史提芬：你的職責是去教他怎麼修改，而不是自行大力整修。

瓊安娜：嗯…教導部屬在現階段是會多花時間，但長遠看來應該會更有效益。

史提芬：是的。幫助你的部屬，你們會建立情誼，相互信任。

瓊安娜：說得沒錯。表現出我對他們的信心會激發他們更努力工作。多謝你的指點！

史提芬：哪裡。你的部屬表現愈好，你就會有更多時間陪我。