

勿成為機場竊案的受害者

11-13

還記得美好昔日坐飛機的旅客有權把自己的行李鎖起來嗎？自從 911 恐怖攻擊事件之後，那些日子已成為昨日黃花。

為了促進國家安全，美國國會最近通過立法要求運輸安全管理局針對爆裂物檢查所有的行李。所以運輸安全管理局就要求所有的旅客不准把行李上鎖。雖然這項為了防止炸彈上飛機的政策值得讚賞，但也因此導致機場竊案增加。新政策實行六個月以來，運輸安全管理局已經接到了六千七百件申訴案。這問題有部分原因在於運輸安全管理局沒有對總共二萬二千名新增加的機場員工做好背景調查，結果很麻煩地顧來了 85 位有案底的人，直到後來前科紀錄曝光才解職。

尤其，為了執行這項檢查，機場作業程序大亂。有些機場檢查是在旅客注視下完成的，有些則否。無論如何，結果旅客都得忍受必須在機場花更多的時間。啊，美好的昔日真令人懷念。

11-14

你終於踏上了你的夢想之旅，一切都很順利——直到你發現行李裡面值錢的東西不翼而飛了。你怎麼辦？對於能採取什麼行動並不清楚。

航空公司說他們只對行李遺失或受損負責，並不包含財物被竊。同時，運輸安全管理局已開始接受財物被竊的申訴，但是到目前為止沒有發揮太大的效果。雙方承認現正在協商如何釐清財物被竊的責任歸屬。因此，掉了財物的旅客都被勸導同時向航空公司和運輸安全管理局兩個單位提出申訴。

不過首先旅客自己要怎麼做以防遭竊？最合理的做法就是把所有值錢的東西放在手提行李內。美國的饒舌歌手李爾金就學到了痛苦教訓，他價值 25 萬美元的珠寶從行李中被偷走，然後在紐約甘迺迪國際機場安全雇員的置物箱中被找到了。

另一項防範措施是向私人的保險公司購買補償保險。為了確保你有必要的資訊申請理賠，把你行李裡所有的東西列一張清單，包括完整的說明和重置成本。要採取預防措施，你所夢想的渡假之旅才不會成為別人順手牽羊的發財機會。