

保險詐欺代價高昂

04-28

當心啊！此時此刻說不定正有些保險騙徒偷了你荷包裡的錢呢。保險詐欺是項嚴重犯罪行為，僅美國一地，每年消費者所損失的金額就約達八百億美元。

保險詐欺分為兩種：軟性詐欺和硬性詐欺。軟性詐欺是許多人願意接受的那一種，甚至能報以會心一笑。實際狀況像是一般人誇大在某意外中的受損程度，或是遭搶後把失竊項目在清單上多加一筆。

相形之下，硬性詐欺則是預謀式的騙局，包括精心設計的意外事故、竊案、甚至死亡以詐領保險理賠金。這種詐欺案經常發生在健康險和醫療費上。譬如，一位麻州外科醫生哈洛德古德曼在 1990 年被判詐欺罪，因為他慣常開給病人超出實際需要的 X 光片和類固醇針劑以向保險公司取得較多費用。

為對抗這種行徑，很多法界人士把詐欺法條修正得更嚴謹以起訴詐欺犯。保險公司也加入對抗行列，成立反詐欺工作小組，雇用私家偵探和卸任警探以調查可疑的索賠申請。保險詐欺是種影響我們大家的犯罪行為，惟有靠消費者和保險公司雙方合作才能對抗它。

04-29

比爾和卡莉匆匆趕去火車站：

比爾：妳聽過伊山銀行保險公司嗎？我祖父正在考慮要買他們的保險，但是我感覺他們不太可靠。

卡莉：我沒聽過這一家，說不定他們的信譽不佳。你可要當心碰到保險詐欺。

比爾：保險詐欺豈不是某人假報損失以取得保險給付嗎？

卡莉：是沒錯，但是雙向都有可能詐欺。每年都有人因為保險詐欺被騙光一生的辛苦積蓄。這些騙子又特別喜歡針對老年人下手。

比爾：很玄機…當我看到那項保險費如此便宜就感覺很可疑，除此之外那位保險經紀人都只用電話和我祖父聯繫。

卡莉：那兩點確是警訊。你祖父真的買保險之前，要確定那家公司和保險經紀人都有合法執照。上網查政府的諮詢電話監督組織來做聯繫。

比爾：我會的。不過我擔心的重點倒不是錢；而是我祖父的健康。如果他病了，結果這保險卻是假的，那可怎麼辦？

卡莉：所以說還好你及時發現這個問題。

比爾：的確比我們趕火車還有得說。

卡莉：哦，天哪！八點四十五的火車剛開走了。